

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DEKKER ZOETERMEER**

### **Artikel 1 Definities**

*De definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:*

1. Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die het terrein van Dekker Zoetermeer betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Dekker Zoetermeer sluit.
2. Groep: twee of meer Bezoekers die Dekker Zoetermeer bezoeken.
3. Partij(en): Dekker Zoetermeer en Bezoeker(s) zowel gezamenlijk als individueel aangeduid.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst met Dekker Zoetermeer op grond waarvan Dekker Zoetermeer diensten of producten levert aan de Bezoeker.
5. Website: [www.dekkerzoetermeer.nl](http://www.dekkerzoetermeer.nl)
6. Bevestigingsmail: ontvangen bericht nadat via de website een reservering is gemaakt.
7. Gehuurde: product of dienst waarvoor de huurder een betalingsplicht is aangegaan.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten, gerelateerd aan padel, tennis, squash, snooker/pool, bowling, andere sportactiviteiten en escaperooms, geleverd door of namens Dekker Zoetermeer.
2. Naast de algemene voorwaarden gelden er aanvullende voorwaarden voor specifieke diensten zoals partijen, bruiloften, contracten en lidmaatschappen.
3. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Prijzen en voorwaarden**

1. Alle tarieven die Dekker Zoetermeer hanteert zijn in euro's en inclusief btw.
2. Alle tarieven en/of voorwaarden die Dekker Zoetermeer openbaar heeft gemaakt op de website of anderszins kenbaar heeft gemaakt zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen. Dekker Zoetermeer kan te allen tijde overgaan tot wijziging daarvan.
3. Boeking middels een actiecode zijn persoonsgebonden.
4. Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. Reserveringen worden alleen geaccepteerd, onder het voorbehoud van beschikbaarheid.

### **Artikel 4 Betaling**

1. Betaling van huur geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden van het gehuurde door de Bezoeker.
2. De Bezoeker is uitsluitend na betaling van de baanhuur dan wel het betreffende lidmaatschap gerechtigd om het gehuurde van Dekker Zoetermeer te betreden.
3. Dekker Zoetermeer is niet verplicht tot restitutie van een niet-gebruikte reservering/boeking.

#### **Artikel 5 Toegang tot Dekker Zoetermeer**

1. In geval van wangedrag behoudt Dekker Zoetermeer zich het recht voor Bezoekers te weigeren of toegang te ontzeggen.
2. Ouders/verzorgers, begeleiders, trainers, coaches etc. zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (het gedrag van) de minderjarigen, individuen of groep(en) die zij begeleiden. Alle leden van een groep zijn verantwoordelijk voor de andere leden van de groep.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de Bezoeker**

1. De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze algemene voorwaarden, de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door de medewerkers van Dekker Zoetermeer en/of andere door Dekker Zoetermeer ingeschakelde derde(n), alsmede aan de huisregels.
2. De Bezoeker zal netjes met het gehuurde omgaan en zorgen dat hij het gehuurde gebruikt zoals dat bedoeld is.
3. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten. Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.
4. Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten onder invloed van drank, drugs en/of (zware) medicatie.
5. De Bezoeker betreedt het gehuurde alleen met daarvoor bestemde schoeisel en kleding.

#### **Artikel 7 Annulering**

*De volgende regeling is van toepassing bij annulering van een huurovereenkomst:*

1. Bij annulering tot 12 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit ontvangt de bezoeker een vouchercode ter waarde van de reservering om een nieuwe reservering te plaatsen.
2. Bij annulering minder dan 12 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit is de Bezoeker gehouden de volledig hoofdsom te betalen.
3. Als door weersomstandigheden (zoals heftige neerslag of onweer) de baan binnen 20 minuten na de gereserveerde tijd niet bespeelbaar meer is, dan wordt de reservering kosteloos verplaatst. Als de weersomstandigheden ná 20 minuten na start van de gereserveerde tijd te heftig worden, dan is de Bezoeker gehouden de volledige hoofdsom te betalen.
4. Voor annulering van bruiloften en partijen is een andere regeling van toepassing, deze zijn opgenomen in de aanvullende voorwaarden.

#### **Artikel 8 Blessure- en zwangerschap regeling bij lidmaatschappen**

1. Het risico van tijdelijke ongeschiktheid door ziekte alsmede andere (persoonlijke of externe) omstandigheden zoals een verhuizing is voor rekening van de lidmaatschapshouder. Het lidmaatschap blijft actief en de verplichtingen blijven geldig.  
Bij een (langdurige) blessure of zwangerschap kan desalniettemin worden verzocht om het lidmaatschap voor de overeengekomen periode (gedeeltelijk) door te schuiven naar het volgende seizoen, dit laat de initiële betalingsverplichting onverlet. Dekker Zoetermeer zal in redelijkheid een dergelijk verzoek beoordelen en naar eigen inzicht honoreren of afkeuren.

#### **Artikel 9 Beperking van aansprakelijkheid van Dekker Zoetermeer**

1. Dekker Zoetermeer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker op welke grond dan ook behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Dekker Zoetermeer of haar leidinggevend personeel.
2. Dekker Zoetermeer is niet aansprakelijk voor beschadiging, vermissing of diefstal van voorwerpen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid tijdens Dekker Zoetermeer of haar leidinggevend personeel. De Bezoeker vrijwaart Dekker Zoetermeer van iedere vordering van derden ter zake.
3. Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid zou zijn van Dekker Zoetermeer, onverminderd het voorgaande, is iedere aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Dekker Zoetermeer in het betreffende geval uitkeert.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. In het geval van overmacht conform artikel 6:75 BW, daaronder begrepen een epidemie, pandemie, grootschalige ziekte etc., dan is Dekker Zoetermeer niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst. Tevens wordt onder overmacht van Dekker Zoetermeer verstaan: bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
2. In het geval van overmacht is Dekker Zoetermeer niet verplicht tot restitutie of schadevergoeding en kan zijn volstaan met verplaatsing van reserveringen naar een ander moment. Een redelijk voorstel ter zake kan de Bezoeker niet weigeren. De annuleringsregeling geldt niet in het geval dat Dekker Zoetermeer zich op overmacht beroept.

#### **Artikel 11 Overige bepalingen**

1. Dekker Zoetermeer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Voor alle gevallen die niet in de algemene voorwaarden noch in de aanvullende voorwaarden worden benoemd houden wij ons aan de [Uniforme Voorwaarden Horeca Nederland](#).
4. Dekker Zoetermeer hecht veel waarde aan de bescherming en privacy van onze Bezoekers. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Middels ons [privacy statement](#) wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN DEKKER ZOETERMEER

### Artikel 1 Tennislidmaatschappen

1. Het TVDR lidmaatschap loopt van 1 januari t/m 31 december. De buitenbanen zijn geopend van 1 april t/m eind oktober.
2. Het TVDR lidmaatschap geeft recht op onbeperkt gebruik van de buitenbanen zolang deze geopend zijn.
3. Beëindigen lidmaatschap dient schriftelijk te geschieden via [tvdr@dekkerzoetermeer.nl](mailto:tvdr@dekkerzoetermeer.nl) met een uiterste datum van 1 december. Zonder opzegging zal het lidmaatschap worden gecontinueerd.
4. Lid gaat akkoord met het feit dat wij de daarvoor benodigde gegevens delen met KNLTB.club, dit is noodzakelijk om een tennisbaan te kunnen reserveren.
5. Banen worden gereserveerd via de KNLTB.club app of ter plaatse via het ahangbord.
6. Na gebruik van de banen dient het lid de banen te slepen met de daarvoor bestemde sleepnetten.

### Artikel 2 Squashlidmaatschappen

1. Squashlidmaatschappen lopen een kalenderjaar. Bij later inschrijven zal de contributie naar rato worden berekend.
2. Indien het lid geen continuering wenst dient dit uiterlijk 30 november schriftelijk kenbaar te worden gemaakt via [sport@dekkerzoetermeer.nl](mailto:sport@dekkerzoetermeer.nl). Zonder opzegging zal het lidmaatschap worden gecontinueerd.
3. Squashleden kunnen iedere dag maximaal 1 squashperiode reserveren. Reserveren gebeurt via de Playtomic app en kan tot 30 dagen vooruit.

### Artikel 4 Tennis contracten

1. Het wintercontract wordt aangegaan voor een periode van 32 weken (eind augustus t/m medio april), het zomercontract wordt aangegaan voor een periode van 19 weken (medio april t/m eind augustus).
2. De huurder krijgt een vaste baan toegewezen. Dekker Zoetermeer behoudt zich het recht voor de indeling te wijzigen, indien zij zulks voor de goede gang van zaken noodzakelijk acht.
3. Dekker Zoetermeer behoudt zich het recht voor het sportcentrum geheel of gedeeltelijk te benutten voor het houden van evenementen. Indien de huurder daardoor op het voor hem gereserveerde uur niet van de hem toegewezen of andere baan gebruik kan maken, deelt Dekker Zoetermeer zulks tevoren mede. Dekker Zoetermeer zal dan in overleg met de huurder bepalen op welk tijdstip het verloren uur of de verloren uren kunnen worden ingehaald. De huurder dient zich voor dit overleg tot Dekker Zoetermeer te wenden.
4. Doorspelen na het verstrijken van de huurperiode is niet toegestaan tenzij daartoe verkregen toestemming. Dekker Zoetermeer is gerechtigd het reguliere baanhuur tarief alsdan in rekening te brengen.
5. Het is ten strengste verboden glaswerk naar de banen mee te brengen.
6. Het is ten strengste verboden etenswaren op de banen te nuttigen.
7. In geval van calamiteiten of overmacht van Dekker Zoetermeer, waardoor aan de beschikbaarstelling van de banen niet kan worden voldaan, is Dekker Zoetermeer niet verplicht tot enige restitutie of schadevergoeding.
8. Het wisselen van binnen naar buiten en vice versa kan vanaf 60 minuten voor aanvang van de speeltijd.
9. U kunt de gereserveerde baan pas betreden nadat de zomer is gegaan.
10. Als de zomer gaat betekent dit het einde van uw speeltijd en dient u de baan direct te verlaten.

## **Artikel 5 Bruiloften/partijen in geval van bevestiging**

Op al onze transacties en geleverde diensten zijn van toepassing de Uniforme Voorwaarden Federatie Horeca. Dekker Zoetermeer behoudt zich het recht voor om eventuele prijswijzigingen door te voeren.

### **5.1 Reservering**

U reserveert een dag of dagdeel, hierna te noemen bedoeld tijdstip.

### **5.2 Aantal personen**

Het definitieve aantal personen kunt u uiterlijk tot 2 weken (14 dagen) aan ons doorgeven. Tot 5 werkdagen kan 10% van het oorspronkelijk nog worden gewijzigd. Hierna kan het aantal gasten niet meer omhoog worden bijgesteld en zal geen wijziging vinden in de totaal som indien het aantal gasten naar beneden wordt bijgesteld.

### **5.3 Annulering**

Als u afziet van de reservering is Dekker Zoetermeer gerechtigd kosten bij u in rekening te brengen.

Bij annulering:

- 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden aan 10% van de reserveringswaarde
- 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden aan 15% van de reserveringswaarde
- 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden aan 35% van de reserveringswaarde
- 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden aan 60% van de reserveringswaarde
- 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden aan 85% van de reserveringswaarde
- Tot 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden aan 100% van de reserveringswaarde

Wij maken u erop attent dat wij alle ingehuurde onderdelen bij een annulering voor 100% bij u in rekening brengen.

### **5.4 Aanbetaling**

U bent gehouden uiterlijk 2 weken voor aanvang van bedoeld tijdstip 100% van het totaalbedrag van de begroting te hebben overgemaakt op het bankrekeningnummer van Dekker Zoetermeer.

### **5.5 Optie**

Uw optie is geldig tot twee weken na het versturen van deze offerte. Indien Dekker Zoetermeer geen reactie van u verkrijgt dan vervalt de offerte.