

Dekker Zoetermeer is hét bedrijf van Zoetermeer en omstreken op het gebied van sport, horeca en entertainment. In onze restaurants Lodge at the Lake, Sweet Lake Italy, Lucky's & Sportsbar serveren wij vanuit een trendy hotspot (denk Ibiza, maar dan gewoon in Zoetermeer!) naast vegan en healthy dishes ook amazing burgers & pizza's, zowel binnen als buiten op ons zonovergoten terras én stadstrand. Bij ons kan je naast heerlijk eten ook tennissen, bowlen, poolen, padellen, squashen, trouwen en proberen te ontsnappen uit één van onze vier escape rooms. Kwaliteit zowel qua service als food staat bij ons hoog in het vaandel!

Om ons team compleet te maken zijn wij voor onze receptie op zoek naar een enthousiaste:

Receptionist (M/V)

(PT/FT)

Als receptionist verzorg je het telefoonverkeer en de receptietaken met als doel het representatief en gastvriendelijk vertegenwoordigen van Dekker Zoetermeer.

Wat ga je doen?

- Ontvangst gasten en bezoekers
- Reserveren van tennis - squash en bowlingbanen en het afrekenen hiervan en het aanmelden van de zalen en arrangementen
- Verwerken van betalingen met behulp van (geautomatiseerd) kassasysteem, verantwoorden van betalingen en controleren van wisselgeld voor aanvang dienst
- Beantwoorden en correct afhandelen telefoonverkeer (intern en extern)
- Verstrekken van informatie mondeling, telefonisch en/of per mail
- Verwerken aanvragen/reserveringen en opstellen en versturen van offertes/bevestigingen
- Aanmaken van sheets ten behoeve van arrangementen
- Aanmaken van diverse ranglijsten voor competities en verwerking van uitslagen competities
- Verzamelen, ordenen en verwerken van de inkomende post en verzorgen van de uitgaande post
- Zorgen voor correcte ontvangstruimte

Wat neem je mee?

- Je hebt aantoonbaar MBO-3 niveau
- Je bent gastvriendelijk en representatief
- Je hebt een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal, zowel schriftelijk als mondeling
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden en een prettige telefoonstem
- Je kunt goed overweg met Microsoft office
- Je bent geordend en bent een kei in multitasken
- Je bent flexibel inzetbaar (met name avond- en weekenddiensten)

Wat bieden wij?

Een baan voor 24 – 38 uur per week, een aanstelling voor bepaalde tijd met de intentie deze te verlengen naar een vaste aanstelling, werken in een sfeervol #TeamDekker waar werkplezier en gastvrijheid op nummer 1 staan. Daarnaast bieden wij een goed salaris, een tantième regeling, tegemoetkoming in je reiskosten en de mogelijkheid om gratis gebruik te maken van onze sportfaciliteiten.

Ben jij die enthousiaste, geduldige en stevige persoonlijkheid die wij zoeken? Wij ontvangen graag jouw cv en motivatiebrief via vacatures@dekkerzoetermeer.nl

Acquisitie? Nee dank u, we werven graag zelf!