

## **Algemene Voorwaarden Dekker Zoetermeer vanaf 1 mei 2023**

### **1 Definities**

- 1.1 Algemene Voorwaarden  
De onderhavige algemene voorwaarden van Dekker.
- 1.2 Dekker  
De besloten vennootschap Sport-, Party- & Conferentiecentrum Dekker Zoetermeer B.V., ingeschreven bij de KvK onder nummer 27127696
- 1.3 Dienst(en)  
Het door Dekker verstrekken van eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte en/of terreinen, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord; zoals banen(ver)huur
- 1.4 Klant  
De natuurlijke of rechtspersoon die van Dekker een offerte heeft ontvangen, met Dekker een overeenkomst heeft gesloten en/ of van haar diensten gebruik maakt.
- 1.5 Gast  
De natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) wordt verleend. Waar in deze algemene voorwaarden van gast of klant wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.
- 1.6 Offerte  
Een vrijblijvend aanbod van Dekker aan de klant tot het aangaan van een overeenkomst.
- 1.7 Overeenkomst  
Alle gemaakte afspraken tussen Dekker en een klant ter zake een of meer door Dekker te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.
- 1.8 Annulering  
De in schriftelijke vorm door de klant aan Dekker gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Dekker aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.
- 1.9 No-show  
Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst. Indien de gast niet op het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan Dekker dit als no-show aanmerken.
- 1.10 Reserveringswaarde  
De waarde van de overeenkomst, die gelijk is aan de totale omzetverwachting van Dekker inclusief btw ter zake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op prijsafspraken of een omzetgarantie of, bij gebreke daarvan, binnen Dekker geldende gemiddelden.
- 1.11 Omzetgarantie  
Een verklaring/ akkoord van de klant dat ter zake één of meer overeenkomsten/ reserveringen minimaal een bepaald bedrag aan omzet door Dekker zal worden gerealiseerd.

- 1.12 Locatie: de feitelijke plaats waar de Diensten worden uitgevoerd door Dekker, evenals alle (sport)terreinen, ruimten etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex c.q. het terrein waar de Diensten worden uitgevoerd;

## **2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijken van deze algemene voorwaarden is slechts schriftelijk mogelijk en van geval tot geval.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden strekken ook ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen die uitvoering geven aan de diensten die door Dekker worden verleend.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Gast wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de algemene voorwaarden van Dekker en de Gast naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Dekker prevaleren.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.6 Dekker behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Dekker een kopie van die gewijzigde voorwaarden per email heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van de Gast. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.7 Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door de Gast of door de acceptatie daarvan door Dekker, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.

## **3 Offertes en totstandkoming van overeenkomsten**

- 3.1 Dekker kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren.
- 3.2 Alle door Dekker gedane offertes en aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Beroept Dekker zich binnen een redelijke termijn na aanvaarding door de klant op het bedoelde voorbehoud, dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. De offerte wordt, behoudens spoedeisende omstandigheden, schriftelijk uitgebracht, gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende veertien (14) dagen.
- 3.3 Dekker zal uitgaan van de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens en hierop haar offerte baseren. Kosten voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komen voor rekening van de klant.
- 3.4 Dekker kan niet aan een offerte gehouden worden indien deze offerte een kennelijke schrijf- of drukfout bevat.
- 3.5 Dekker is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen personeelskosten, de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, transport, valutawisselkoersen en dergelijke, zulks ter beoordeling van Dekker, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor het verlenen van de diensten, aan de klant door te berekenen.
- 3.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Dekker het recht om per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS vastgestelde prijsinflatie-index (CPI alle huishoudens) van het voorgaande jaar. Dekker hoeft de klant daarover niet te informeren. Deze inflatiecorrectie biedt geen grond om de overeenkomst te beëindigen.

- 3.7 Een overeenkomst voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (Vergaderlocaties, events e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Dekker is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De gast(en) en de tussenperso(o)n(en) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het verschuldigde.

#### **4 Algemene rechten en verplichtingen van Dekker**

- 4.1 Dekker zal haar werkzaamheden – voor zover mogelijk – naar beste inzicht en vermogen naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Dekker neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wetten en voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van haar werkzaamheden.
- 4.2 Dekker is te allen tijde gerechtigd de gast die de regels uit deze algemene voorwaarden heeft overtreden, of wanneer op een andere wijze gerechtvaardigd de vrees voor beschadiging c.q. overtreding van deze algemene voorwaarden bestaat, de toegang tot de locatie voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. Dekker behoudt zich het recht voor de gast de toegang tot de locatie te ontzeggen of van de locatie te verwijderen, indien de Dekker dit redelijkerwijs noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde.
- 4.3 Dekker is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust op de locatie van Dekker en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek de terreinen van Dekker te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens Dekker heeft dan is Dekker gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Dekker mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Dekker voldoende aanleiding geven.
- 4.4 Dekker is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstooring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt Dekker van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Dekker tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.
- 4.5 Dekker is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Dekker is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van enig goed van een gast, ook niet als er wel goederen in ontvangst of in bewaring zijn genomen.
- 4.6 Indien Dekker voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, moet Dekker op die goederen letten als een goed huisvader, onverminderd het bepaalde in artikel 11.
- 4.7 Dekker is niet verplicht enig (huis)dier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

#### **5 Algemene verplichtingen van de klant en de gast**

- 5.1 De gast dient niet in strijd te handelen met de openbare orde en de goede zeden. De gast is verplicht om zich aan de op de locatie van Dekker geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van Dekker op te volgen. Redelijke aanwijzingen van Dekker, of het personeel van Dekker, moeten worden opgevolgd, daaronder begrepen mondelinge aanwijzingen.
- 5.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Dekker in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.
- 5.3 De klant is verantwoordelijk voor alle gedragingen en al het nalaten van de gasten die horen bij de (reservering van de) klant.
- 5.4 Het is de gast onder meer verboden:
- a. plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of etenswaren en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de locatie op straffe van inbeslagname van deze zaken;

- b. gebruik te maken van rookmachines, COD flessen of confetti op de locatie. Schade voortvloeiende uit het gebruik van dergelijke middelen komt voor rekening van de gast.
- c. drugs mee te brengen naar de locatie op straffe van inbeslagname van deze zaken, en in sommige gevallen aanhouding en aangifte bij de politie;
- d. beschadigingen aan te richten aan de locatie. De gast is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door hem of haar wordt aangericht in of aan de locatie;
- e. andere gasten c.q. aanwezigen op de locatie te hinderen, daaronder begrepen, maar niet beperkt, door ongepast gedrag of diefstal.

## **6 Wijzigingen**

- 6.1 De klant dient wijzigingen met betrekking tot de reservering schriftelijk en zo spoedig als mogelijk door te geven.
- 6.2 De klant kan tot uiterlijk vijf dagen voorafgaand aan de te verlenen dienst het gereserveerde / overeengekomen aantal gasten kosteloos met maximaal 10% naar beneden bijstellen.
- 6.3 Het aantal gasten kan op basis van beschikbaarheid altijd naar boven worden bijgesteld.

## **7 Annuleringen van andere Diensten dan tennis/squash/padel**

- 7.1 De gast kan de overeenkomst annuleren voordat de diensten hebben plaatsgevonden. De gast is in zo'n geval annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten bedragen (een percentage van) de reserveringswaarde, welke de gast aan Dekker dient te betalen. De annuleringskosten zijn bij annulering;
  - a. meer dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvang van de diensten 30%;
  - b. tussen de 3 en de 2 maand(en) voorafgaand aan de aanvang van de diensten 45%;
  - c. tussen de 2 en 1 maand voorafgaand aan de aanvang van de diensten 60%;
  - d. tussen de 1 maand en 14 dagen voorafgaand aan de aanvang van de diensten 85%;
  - e. minder dan 14 dagen voorafgaand aan de aanvang van de diensten 100%.
 Het is mogelijk om een annuleringsverzekering af te sluiten via Dekker Zoetermeer. De kosten hiervan zijn 4% van de reserveringswaarde. De verzekering dekt de schade in geval dat het evenement geen doorgang kan vinden, moet worden uitgesteld, tijdelijk moet worden onderbroken of voortijdig moet worden beëindigd. We verwijzen naar de voorwaarden van onze Dekker Annuleringsverzekering op <https://dekkerzoetermeer.nl>.
- 7.2 Indien de gast en Dekker geen omzetgarantie of prijsafspraken zijn overeengekomen wordt de reserveringswaarde berekend aan de hand van de onderstaande omzetverwachting per persoon maal het aantal personen waarvoor de gast heeft gereserveerd en vermeerderd met – indien van toepassing – bijkomende posten/ omzet, zoals, maar niet uitsluitend, zaalhuur.
  - Vergadering € 10,- pp
  - Lunch € 17.5,- pp
  - High tea / brunch € 17.5,- pp
  - Borrel / Receptie € 17.5,- pp
  - Feest € 35,- pp
  - Diner / Buffet / BBQ € 35,- pp
 Bovenstaande prijzen zijn o.b.v. jaar 2023 en mogen jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden volgens CPI.
- 7.3 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten de annuleringsbepalingen pro rata van toepassing (annulering pro rata). Indien de in artikel 6.2 vermelde vermindering van het aantal gasten niet (tijdig) aan Dekker wordt doorgegeven heeft dit te gelden als een annulering pro rata.
- 7.4 Ingeval van een no-show is de klant in alle gevallen verplicht 100% van de reserveringswaarde te betalen.
- 7.5 Wanneer een reservering voor een dienst, bestaande uit het verstrekken van eten en/of drank (tafelreservering), is gemaakt voor een groep van 6 personen of meer dan gelden voor annulering op of gelegen tussen de navolgende tijdstippen de navolgende percentages van de reserveringswaarde, die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan Dekker:

- a. Indien een menu is overeengekomen:
  - a. meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip 0%
  - b. 14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip 25%
  - c. 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%
  - d. 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip 75%
  
- b. Indien geen menu is overeengekomen:
  - a. Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip 0%
  - b. 48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip 50%

## **8 Annulering door Dekker**

- 8.1 Dekker is bevoegd een overeenkomst (/ een reservering) te annuleren, tenzij anders is overeengekomen. Bij annulering van de overeenkomst zijn partijen over en weer uit alle verplichtingen ontslagen.
- 8.2 Indien Dekker een dienst tot het verstrekken van eten en drinken en/of de overeenkomst annuleert is Dekker geen schadevergoeding verschuldigd.
- 8.3 Dekker zal van het recht tot het annuleren als voornoemd, korter dan vijf werkdagen voordat de dienst plaatsvindt, alleen gebruik maken als het echt niet anders kan. Desalniettemin is Dekker te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren dan wel op te zeggen, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst op de locatie van Dekker te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Dekker de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Dekker van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.
- 8.4 Dekker is gerechtigd om, in plaats van de in het vorige artikellid bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Dekker alsnog gerechtigd desbetreffende bevoegdheid uit te oefenen.

## **9 Waarborgsom en tussentijdse betaling**

- 9.1 Dekker kan op ieder moment verlangen dat er (aanvullende) zekerheid wordt gesteld, daaronder begrepen vooruitbetaling en/of het stellen van een waarborgsom door de klant.
- 9.2 Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Dekker en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Dekker kan van de klant verlangen zijn medewerking te verlenen aan het verstrekken van de benodigde gegevens, waaronder het maken van een afdruk of kopie van de creditcard van de klant, teneinde de waarborgsom en de mogelijkheid tot het uitwinnen daarvan zo veel als mogelijk zeker te stellen.
- 9.3 Dekker kan steeds tussentijds betaling verlangen van reeds verleende diensten.
- 9.4 Dekker mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan haar verschuldigd is. Het overschot dient door Dekker onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

## **10 Omzetgarantie**

- 10.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Dekker te betalen. Omzetgaranties staan o.a. in de offerte.

## **11 Aansprakelijkheid van Dekker**

- 11.1 Dekker is tegenover de gast uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door Dekker in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet

- kan worden toegerekend aan Dekker dan wel aan personen van wier hulp Dekker bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Dekker is te allen tijde beperkt tot het navolgende, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Dekker of haar leidinggevenden en/of ondergeschikten:
- a. Dekker is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
  - b. maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
  - c. in aanvulling op het bepaalde onder b: tot maximaal het bedrag dat de verzekering van Dekker in het desbetreffende geval uitkeert.
- 11.3 Dekker is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die op terreinen van Dekker zijn meegebracht door een gast. De klant vrijwaart Dekker tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van Dekker. In alle gevallen geldt dat Dekker niet gehouden kan worden tot vergoeding van schade van goederen die zich bevinden in goederen die worden gedeponereerd, bewaard of achtergelaten, ongeacht of Dekker daarvoor enige vergoeding bedingt.
- 11.4 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is Dekker niet aansprakelijk, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Dekker.
- 11.5 Dekker is niet aansprakelijk voor schade als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Dekker houder, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Dekker staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Dekker of haar leidinggevenden.

## **12 Aansprakelijkheid van de gast en / of klant**

- 12.1 De klant, de gast en degenen die hem of haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Dekker en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem of haar vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

## **13 Afrekening en betaling**

- 13.1 De klant is de in de overeenkomst overeengekomen prijs, dan wel de daaruit voortvloeiende prijs, verschuldigd.  
Dekker heeft het recht om naar haar keuze:
- a. gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen;
  - b. de overeengekomen prijs periodiek in termijnen aan de gast te factureren; of
  - c. de prijs na levering van de diensten aan de gast in rekening te brengen.
- 13.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant verschuldigd op het moment dat ze aan hem of haar worden gepresenteerd.
- 13.3 Indien betaling per factuur is overeengekomen dient, voor zover niet anders bepaald in de overeenkomst, betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Dekker aangewezen bankrekening.
- 13.4 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Dekker heeft voldaan is Dekker gerechtigd om alle goederen welke door de klant zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van Dekker aan al zijn verplichtingen jegens Dekker heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Dekker in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.
- 13.5 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon

- (consument) is, stuurt Dekker bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.
- 13.6 Indien de klant in gebreke is moet hij of zij aan Dekker alle daaruit voortvloeiende kosten vergoeden. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de wet.
- 13.7 Indien er sprake is van business to business, is een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de klant uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Dekker dienen zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door de klant tijdig worden voldaan.
- 13.8 Klachten over de prijzen en kosten die bij de klant in rekening zijn gebracht dienen door de klant binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum schriftelijk en nauwkeurig omschreven aan Dekker te worden gemeld. Na het verstrijken van die termijn wordt de klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 13.9 Zolang de klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Dekker heeft voldaan is Dekker gerechtigd om alle goederen welke door de klant zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de klant ten genoegen van Dekker aan al zijn verplichtingen jegens Dekker heeft voldaan. Naast een retentierecht komt Dekker in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende goederen.

## **14 Overmacht**

- 14.1 Dekker is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.
- 14.2 Indien Dekker als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de overeenkomst, is Dekker gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Dekker ontstaat.
- 14.3 Indien Dekker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde/afgeleverde c.q. uitvoerbare/afleverbare deel afzonderlijk te factureren en is gast gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 14.4 Als overmacht voor Dekker, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Dekker niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Dekker zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 14.5 Aan Dekker komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Dekker haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.6 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Dekker zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Dekker, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Dekker afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Dekker, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Dekker, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Dekker afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

## **15 Gevonden voorwerpen**

- 15.1 In het gebouw en aanhorigheden van Dekker verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij Dekker worden ingeleverd.
- 15.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Dekker heeft gemeld, verkrijgt Dekker de eigendom.

15.3 Indien Dekker door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Dekker is nimmer tot toezending verplicht.

## **16 Kurken- en keukengeld**

16.1 Het is de gast verboden om zelf meegebracht eten en/of drinken in de terreinen of locaties Dekker, daaronder het terras mede begrepen, te nuttigen. Indien Dekker het nuttigen van zelf meegebracht eten en/ of drinken toestaat, kan Dekker aan het toestaan daarvan voorwaarden verbinden, waaronder het in rekening brengen van kurken- en/of keukengeld.

16.2 De in het vorige artikellid bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen dan wel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door Dekker.

## **17 Opschorting en ontbinding**

17.1 Dekker is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- a. de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. Dekker goede grond heeft om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
- c. de klant failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot de schuldsanering;
- d. de klant onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- e. de klant, die een rechtspersoon betreft, wordt ontbonden of ophoudt te bestaan;
- f. Dekker de klant gevraagd heeft om zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

17.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Dekker op de klant onmiddellijk opeisbaar

## **18 Verwerking persoonsgegevens**

18.1 De gegevens die de Gast aan Dekker verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke – in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, veranderen of overdragen – gebruikt

- g. De gegevens die de Gast aan Dekker verstrekt, zullen door Dekker in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), haar Privacy Verklaring alsmede de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.

## **19 Toepasselijk recht en geschillen**

19.1 Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

19.2 Ingeval van geschillen tussen Dekker en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Dekker het geschil te laten beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

19.3 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

19.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.



## **Aanvullende voorwaarden voor Sport**

Artikel 1 Definities De definities hebben in deze aanvullende sport voorwaarden de volgende betekenis:

1. Bezoeker: iedere natuurlijke persoon die het terrein van Dekker betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Dekker sluit.
2. Groep: twee of meer Bezoekers die Dekker bezoeken.
3. Partij(en): Dekker en Bezoeker(s) zowel gezamenlijk als individueel aangeduid.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst met Dekker op grond waarvan Dekker diensten of producten levert aan de Bezoeker.
5. Website: [www.dekkerzoetermeer.nl](http://www.dekkerzoetermeer.nl)
6. Bevestigingsmail: ontvangen bericht nadat via de website een reservering is gemaakt.
7. Gehuurde: product of dienst waarvoor de huurder een betalingsplicht is aangegaan.
8. Contractbaan: de huur van een baan (o.a. padel/tennis/squash) op een vast tijdstip in de week voor een bepaalde periode.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten, gerelateerd aan padel, tennis, squash, snooker/pool, bowling, andere sportactiviteiten en escaperooms, geleverd door of namens Dekker.

## Artikel 3 Prijzen en voorwaarden

1. Alle tarieven die Dekker hanteert zijn in euro's en inclusief btw.
2. Alle tarieven en/of voorwaarden die Dekker openbaar heeft gemaakt op de website of anderszins kenbaar heeft gemaakt zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen. Dekker kan te allen tijde overgaan tot wijziging daarvan.
3. Boekingens middels een actiecode zijn persoonsgebonden.
4. Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. Reserveringen worden alleen geaccepteerd, onder het voorbehoud van beschikbaarheid.

## Artikel 4 Reserveren.

1. Je kunt reserveren bij Dekker voor padel/tennis/squash op de volgende manieren:
  - a. Op de website van Dekker Zoetermeer/het platform (huidig Playtomic) door het afronden van een online reservering; of
  - b. Via het contact dat je hebt met één van de trainers.
2. Als je reserveert bij Dekker ben je baanhuur verschuldigd afhankelijk van de gekozen dag en tijdstip. Als je niet voldoet aan je betalingsverplichting, kan Dekker besluiten om je account te blokkeren. Om bij Dekker sport binnen te komen heb je een betaalde reservering nodig.
3. Het is mogelijk om voor diverse sporten zoals padel/tennis/squash een contractbaan te reserveren. Hiermee heb je recht op een vast uur in de week deze baan te gebruiken.

## Artikel 5. Tarieven en betaling

1. Op ieder beschikbaar tijdstip geldt een specifiek baanhuurtarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of op het platform. Dekker heeft het recht om deze tarieven te allen tijde te wijzigen.
2. Alle reserveringen/lidmaatschappen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
3. Een eventueel aangeschafte voucher kan niet worden terugbetaald.
4. Indien de betaling om wat voor reden dan ook niet is ontvangen (bijv. door storing), dan is de reservering ongeldig.
5. Indien de betaling bij de receptie mag worden voldaan in samenspraak met Dekker, dient deze te worden voldaan voor aanvang van de reservering. Indien dit niet gebeurt, zal de factuur na afloop worden toegestuurd ter betaling met een betalingstermijn en administratiekosten.
6. Er kan bij Dekker onder andere padel rackets gehuurd en ballen aangeschaft worden. Dit kan via onze padel vending machine voor Padel, voor overige racketsporten sporten kunnen artikelen aan de balie worden gehuurd.
7. Als er geen gebruik wordt gemaakt van de reservering of de extra's zonder enige opgaaf van reden of dit niet tijdig is aangegeven, vindt geen teruggave van het betaalde bedrag plaats.
8. Contract banen (vast uur in de week), kunnen uitsluitend via volledige vooruitbetaling of automatische incasso worden afgesloten.

#### Artikel 6 Toegang tot Dekker

1. In geval van wangedrag behoudt Dekker zich het recht voor Bezoekers te weigeren of toegang te ontzeggen.
2. Ouders/verzorgers, begeleiders, trainers, coaches etc. zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (het gedrag van) de minderjarigen, individuen of groep(en) die zij begeleiden. Alle leden van een groep zijn verantwoordelijk voor de andere leden van de groep.

#### Artikel 7 Verplichtingen van de Bezoeker

1. De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze voorwaarden, de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door de medewerkers van Dekker Zoetermeer en/of andere door Dekker ingeschakelde derde(n), alsmede aan de huisregels.
2. De Bezoeker zal netjes met het gehuurde omgaan en zorgen dat hij het gehuurde gebruikt zoals dat bedoeld is.
3. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten. Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.
4. Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten onder invloed van drank, drugs en/of (zware) medicatie.
5. De Bezoeker betreedt het gehuurde alleen met daarvoor bestemde schoeisel en kleding.

#### Artikel 8 Annulering De volgende regeling is van toepassing bij annulering van een huurovereenkomst:

1. Indien je een online reservering maakt heb je het recht om tot 48 uur van tevoren via het platform (huidig Playtomic) je reservering te annuleren. Het betaalde bedrag wordt dan automatisch via het platform teruggestort. Dekker werkt niet met vouchers of tegoedbonnen.
2. Weersomstandigheden zijn nooit een reden voor annulering.

#### Artikel 9 Blessure- en zwangerschap regeling bij lidmaatschappen

1. Het risico van tijdelijke ongeschiktheid door ziekte alsmede andere (persoonlijke of externe) omstandigheden zoals een verhuizing is voor rekening van de lidmaatschapshouder. Het lidmaatschap blijft actief en de verplichtingen blijven geldig. Bij een (langdurige) blessure of zwangerschap kan desalniettemin worden verzocht om het lidmaatschap voor de overeengekomen periode (gedeeltelijk) door te schuiven naar het volgende seizoen, dit laat de initiële betalingsverplichting onverlet. Dekker zal in redelijkheid een dergelijk verzoek beoordelen en naar eigen inzicht honoreren of afkeuren.

#### Artikel 10 Beperking van aansprakelijkheid van Dekker

1. Dekker is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker op welke grond dan ook behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Dekker of haar leidinggevend personeel.
2. Dekker is niet aansprakelijk voor beschadiging, vermissing of diefstal van voorwerpen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Dekker of haar leidinggevend personeel. De Bezoeker vrijwaart Dekker van iedere vordering van derden ter zake.
3. Indien en voor zover er enige aansprakelijkheid zou zijn van Dekker Zoetermeer, onverminderd het voorgaande, is iedere aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Dekker in het betreffende geval uitkeert.

#### Artikel 11 Overmacht

1. In het geval van overmacht conform artikel 6:75 BW, daaronder begrepen een epidemie, pandemie, grootschalige ziekte etc., dan is Dekker niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst. Tevens wordt onder overmacht van Dekker verstaan: bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
2. In het geval van overmacht is Dekker niet verplicht tot restitutie of schadevergoeding en kan zijn volstaan met verplaatsing van reserveringen naar een ander moment. Een redelijk voorstel ter zake kan de Bezoeker niet weigeren. De annuleringsregeling geldt niet in het geval dat Dekker zich op overmacht beroept.

#### Artikel 12 Overige bepalingen

1. Dekker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
3. Voor alle gevallen die niet in de algemene voorwaarden noch in de aanvullende voorwaarden worden benoemd houden wij ons aan de Uniforme Voorwaarden Horeca Nederland.
4. Dekker hecht veel waarde aan de bescherming en privacy van onze Bezoekers. Persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Middels ons privacy statement wordt u geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens.